



**CLEIS***Mon*

**CLEISMon** è una appliance di soli 10x4 cm per il monitoring centralizzato e proattivo delle funzionalità dei calcolatori e delle applicazioni componenti la propria infrastruttura informatica.



L'appliance **CLEISMon** è basata sulla scheda madre VIA EPIA P820 Pico-ITX ed è equipaggiata con: processore VIA Nano a 1,2 GHz, 1 GB RAM, 180 GB HD, scheda grafica VIA Chrome9 3D/2D. Il consumo massimo è di appena 20 Watt a pieno carico!





L'appliance **CLEISMon** utilizza licenze open-source (quindi gratuite) pertanto non è previsto nessun tipo di licensing software. In particolare **CLEISMon** è basata sul celeberrimo software di monitoring Hobbit Monitor (anch'esso open-source).

**CLEISMon** visualizza lo stato dell'infrastruttura sotto controllo mediante una rappresentazione grafica semplice ed intuitiva.

Collegandosi via browser all'indirizzo dell'appliance viene immediatamente visualizzato lo stato di accensione dei server, dei loro dischi, delle applicazioni su di essi funzionanti, dei log di sistema ed applicativi, e molto altro ancora.







**CLEISMon** è costituito da una parte server (l'appliance) e da una parte client (software). Quest'ultima deve essere installata su ogni server controllato. Il modulo client raccoglie le informazioni relative al calcolatore sul quale risiede e le invia a **CLEISMon**.

Si osserva che per controllare il solo stato di accensione di un apparato, e/o l'utilizzo del protocollo SNMP non è necessario il modulo client. Ciò risulta utile per switch, firewall, stampanti, eccetera.



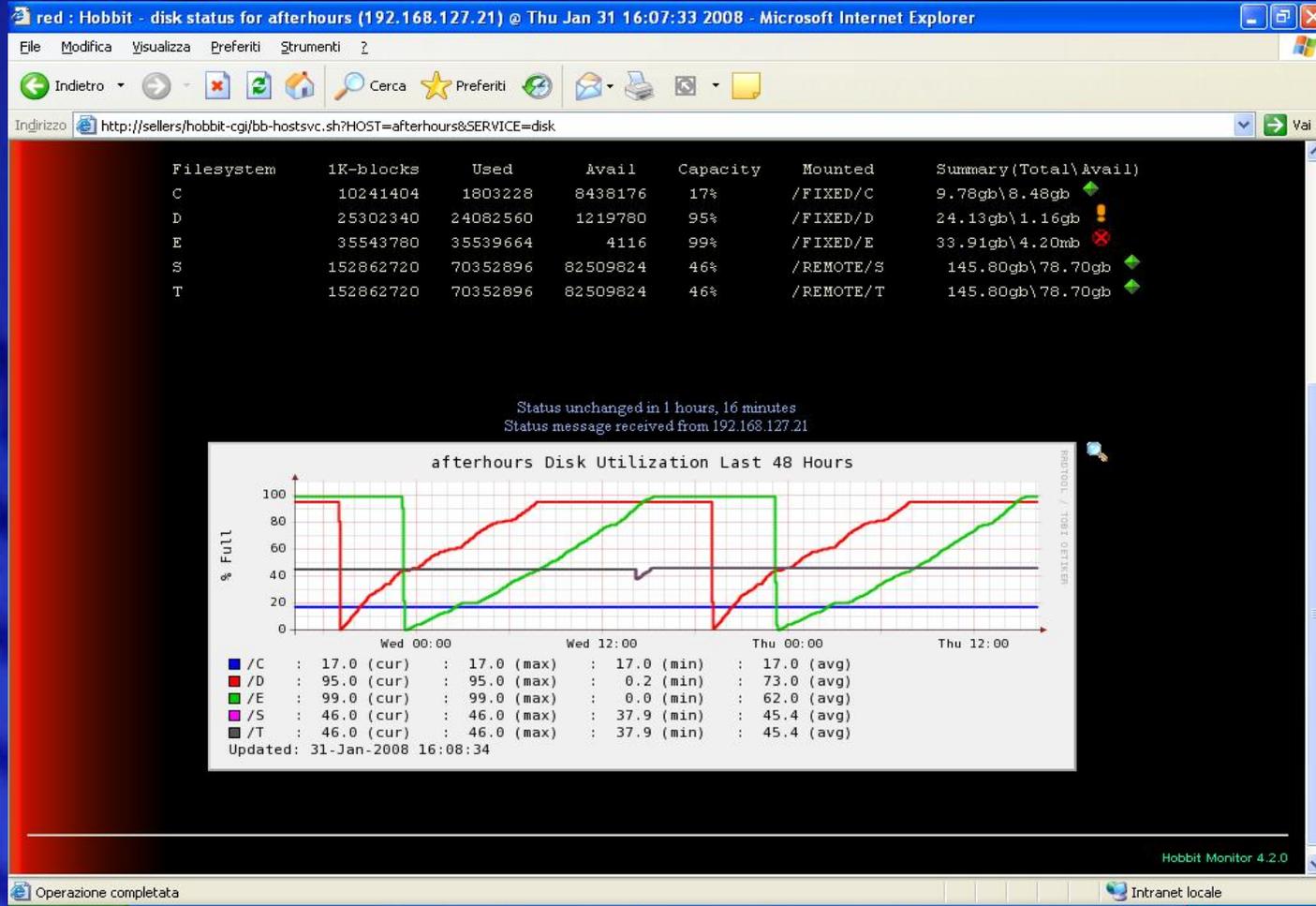
L'infrastruttura monitorata da **CLEISMon** può essere costituita da calcolatori ospitanti qualsiasi tipo di sistema operativo (AIX, Linux, HP-UX, Microsoft Windows, eccetera). Per ciascuna tipologia di calcolatore è disponibile il relativo modulo client.

Mediante **CLEISMon** è possibile controllare: stato di accensione degli apparati, utilizzo e stato di CPU, RAM, hard-disk, rete Ethernet, log di sistema, log delle applicazioni, web server, database, software di backup, stato di processi e servizi.



Mediante **CLEISMon** è inoltre possibile ottenere: i grafici delle funzionalità monitorate, lo storico delle funzionalità monitorate, l'invio di alert (e-mail e/o SMS), la creazione di report.

Esempio: È possibile disporre l'invio di e-mail nell'eventualità che gli hard-disk di un server raggiungano una certa percentuale di spazio occupato. Inoltre è sempre disponibile (direttamente dall'interfaccia di monitoring) il grafico rappresentante la variazione di tali percentuali nel tempo.





**CLEIS*Mon*** è completamente integrata con i servizi di assistenza proattiva e call center virtuale di Gruppo Cleis:

- Gestione di qualsiasi problematica IT
- Disponibilità 24/7 anche con operatore
- Tempo di gestione chiamate: 0 minuti
- Tempo di intervento remoto: entro 60 minuti
- Tempi di intervento on-site: entro 8 ore
- Tracciabilità completa ed on-line delle chiamate

# Call center virtuale [2/2]



Cleis Tech - Windows Internet Explorer  
http://localhost/as4/

Marco Poggi  
mercoledì 27 ottobre 2010

**<< maggio 2010 >>** Elenco Chiamate Vai

|     | Numero | Stato    | Data                | Persona           | Ambiente       | Tipo | Problema             | Commenti           | OreTel | OreRem | OreSit |
|-----|--------|----------|---------------------|-------------------|----------------|------|----------------------|--------------------|--------|--------|--------|
| ✕ ✓ | 45     | Aperta   | 05/05/2010 10.34.26 | IT Manager        | Software - TSM | SW   | Backup Ghemme missed | Esaurimento nastri | 0,0    | 1,0    | 0,0    |
|     |        | Gestione | 05/05/2010 10.52.30 | Paolo Nasca       |                |      |                      |                    |        |        |        |
|     |        | Chiusa   | 06/05/2010 23.10.09 | Paolo Nasca       |                |      |                      |                    |        |        |        |
| ✕ ✓ | 46     | Aperta   | 13/05/2010 14.13.33 | IT Manager        | AIX - cabernet | SW   | Blocco Oracle        | Deadlock detected  | 0,0    | 0,0    | 0,0    |
|     |        | Gestione | 13/05/2010 14.39.50 | Marco Poggi       |                |      |                      |                    |        |        |        |
|     |        | Chiusa   | 13/05/2010 14.53.16 | Marco Poggi       |                |      |                      |                    |        |        |        |
| ✕ ✓ | 47     | Aperta   | 31/05/2010 8.04.48  | IT Manager        | Software - TSM | SW   | EXT07 Unavailable    | -                  | 0,0    | 2,0    | 0,0    |
|     |        | Gestione | 31/05/2010 9.05.09  | Marco Poggi       |                |      |                      |                    |        |        |        |
|     |        | Chiusa   | 31/05/2010 15.04.52 | Paolo Nasca       |                |      |                      |                    |        |        |        |
| ✕ ✓ | 48     | Aperta   | 31/05/2010 14.19.30 | IT Manager        | AIX - barolo   | HW   | Blackout CED         | Rottura disco      | 2,0    | 4,0    | 0,0    |
|     |        | Gestione | 31/05/2010 14.19.51 | Gianluca Paoletta |                |      |                      |                    |        |        |        |
|     |        | Chiusa   | 31/05/2010 18.36.47 | Gianluca Paoletta |                |      |                      |                    |        |        |        |

Nuova **Chiamate totali aperte: 0** **Chiamate totali in gestione: 0** **15,0** **70,5** **22,0**

<< ott 2010 Vai >> Elenco Chiamate Vai

Cleis Tech srl © 2007 - Cleis Tech srl P.I. 01567260995  
Intranet locale 100%